

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Głównym celem działalności naszej firmy jest pośrednictwo w transporcie drogowym, morskim i lotniczym - krajowym i międzynarodowym. Procesy te prowadzone są w sposób konkurencyjny, przy zapewnieniu najwyższej jakości i bezpieczeństwa produktów. Od początku kierujemy się zasadą, że najważniejsze jest dla nas zadowolenie klienta oraz pracowników. Nasze usługi obejmuje:



**TRANSPORT
CHŁODNICZY**



**TRANSPORT
CAŁOPOJAZDOWY**



**TRANSPORT
CZĘŚCIOWY**



**TRANSPORT
EKSPRESOWY**



**TRANSPORT
KONTENEROWY**

Naszą politykę jakości i bezpieczeństwa wiążemy z zasobami ludzkimi, które według nas mają największy wpływ na jakość naszych usług. Zarządzający przedsiębiorstwem wiedzą doskonale, że to ludzie pełnią nadrzędną rolę w firmie.

Powyższe idee realizujemy poprzez:

- zaangażowanie pracowników w świadczenie usług spełniających wymagania klienta,
- nawiązanie z klientem stosunków partnerskich, polegających na spełnieniu oczekiwań i wymagań,
- odpowiedni dobór i kontrola firm transportowych i ich usług, wpływających na naszą pracę oraz system oceny dostawców, z którymi współpracujemy wedle kryteriów jakości, terminowości i ceny,
- stosowanie procedur rejestrowania i analizy reklamacji oraz działań naprawczych,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników,
- zapoznanie i pełną akceptację przez pracowników polityki jakości i bezpieczeństwa naszej firmy,
- propagowanie kultury bezpieczeństwa produktu i zbieranie informacji zwrotnych zarówno od klientów jak i pracowników firmy.

Jako firma zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania jakością i bezpieczeństwem oraz spełnienia wymagań mających zastosowanie w organizacji.

Jakość i bezpieczeństwo służą osiągnięciu celu strategicznego, jakim jest umocnienie pozycji firmy na rynku oraz mają istotny wpływ na trwałe osiągnięcie satysfakcjonujących wyników finansowych, które są niezbędnym źródłem dalszego rozwoju.

Warszawa, 01.12.2024

